

Информация
о качестве обслуживания потребителей услуг
сетевой организации

В целях качественного обслуживания потребителей в ГАУ РНТИК «Баштехинформ» организован прием заявок на осуществление технологического присоединения (далее ТП) при присоединении энергопринимающего устройства до и свыше 15 кВт по адресу РБ, г. Уфа, ул. Кирова, д. 15 офис 318. Также заявку можно подать в электронном виде, выслав её на почту организации pto@bash.ru.

Взаимодействие между структурными подразделениями ГАУ РНТИК «Баштехинформ», порядок работы при выполнении технологического присоединения энергоустановок Заявителей осуществляется согласно постановления правительства №861 от 27 декабря 2004 г.

На сайте Организации имеется телефон, по которому можно задать вопрос либо информировать о нарушениях деятельности сотрудников и Организации в целом.

Все поступившие в Организацию обращения рассматриваются отделами ГАУ РНТИК «Баштехинформ», согласно утвержденному Порядку рассмотрения обращений (жалоб), и в случае необходимости принимаются меры для устранения причин, послуживших поводом для обращения.