

## Анкетирование потребителей

В соответствии с п. 10 Приказа Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014г. №186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевых организаций», сетевая организация (ГАУ РНТИК «Баштехинформ») не реже одного раза в год обеспечивает проведение опросов с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания. Ежегодные отчёты об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания публикуются на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет не позднее 1 марта года, следующего за годом в котором проводились соответствующие опросы.

Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-бальной шкале, где 1 – минимальная удовлетворённость качеством обслуживания деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5 – максимальная удовлетворённость качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

### Результат опроса потребителей о качестве обслуживания в 2017г.:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ГАУ РНТИК «Баштехинформ», связанной с передачей электрической энергии	4,79
2	Соблюдение сроков заключения договоров на ТП	4,89
3	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	4,11
4	Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	4,87
5	Оперативность принятия решения	4,77
<b>Удовлетворённость деятельностью ГАУ РНТИК «Баштехинформ», связанной с передачей электрической энергии, в целом</b>		<b>4,71</b>